

Напрямки співробітництва України та країн Африки в галузі туристичного бізнесу.

Куредка Н.М.
Самойленко В.О.

Україна. Запорізький національний університет

В статті розглядаються торговельні зв'язки країн України та Африки в галузі туризму. Акцент аналізу матеріала зроблено на опис переваг для українських туристів та недоліків реалізації туристичної діяльності для африканських туристів.

Торговельні зв'язки країн Африки та України в галузі туризму мають високу динаміку, однак вона дещо одностороння. Це виражається в особливому інтересі громадян України до історичних, етнографічних, культурних пам'яток країн Африки, в інтенсифікації ділових комунікацій господарських суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності України та країн Африки.

Досліджуючи динаміку та якісні характеристики туристичних послуг країн Африки для громадян України, потрібно відмітити наступне:

1. Широта асортименту туристичного продукту, бо у покупця туристичного продукту є свої вимоги, чи побажання щодо сервісу, перельоту, екскурсійної програми, наявності анімації, дитячої кімнати, спортивних кортів та інших критеріїв, важливо порівняти дані про продукти, щоб зробити остаточний вибір. Наприклад, випуск представницькими туроператорами рекламних проспектів; окремим країнам відповідають окремі каталоги, а саме каталоги по Єгипту, Сейшалам, Мароку, Тунісу, Канарам, ЮАР, Маврікії, Мадагаскару, Нігерії, та велика кількість брошурок по окремим екзотичним місцям та курортам.

Так, наприклад в каталозі *Carua Tour Єгипет 2007/08* нараховується така кількість готелів: 5* - 41 готель; 4* - 23 готеля; 3* - 11 готелів; 2* - 2 готеля, що перевищує пропозицію готелів в каталозі за 2006/07.

2. Широта цінової пропозиції, бо споживчі критерії не завжди являються ключовими при виборі туристичного продукту, а ще вибір залежить від запропонованої ціни. Детально цінову пропозицію можна розглянути на прикладі декількох готелів, які пропонує для українських туристів туроператор *Tez Tour*.

Таблиця 1

Готель	Курорт	Харчування	Тип розміщення	Ціна (\$)
LA PERLA HRG 3* (Standard)	HURGHAD A	НВ	DBL	960

HOLIDAY INN SAFAGA 4 *,(Sea View)	SAFAGA	HB	DBL	1250
PYRAMISA BLUE LAGOON 5 *,(Superior)	HURGHAD A	AI	DBL	1324
SULTAN BEY HOTEL 4 *, (Standard)	EL GOUNA	HB	DBL	1271

3. Погодні умови для українського громадянина, не у всі місяці є сприятливими (вітри, висока температура). Клімат в Єгипті теплий і сухий. Сонячні днів тут більше, ніж в якому-небудь іншому куточку земної кулі. Влітку температура повітря в Каїрі зазвичай коливається вдень між 35 і 40°C тепла, взимку 15-20°C тепла. На побережжі Червоного моря середня температура повітря в червні-серпні 35-38°C, а з листопада по березень тримається в діапазоні 23-27°C. Нічні температури зазвичай градусів на десять нижче денних. Температура води Червоного моря в районі Хургади в жовтні - 26°C, листопаді - 24°C, грудні 20-21°C. У Червоному морі можна купатися круглий рік. Навіть у жаркі літні місяці високі температури переносяться на морських курортах легко за рахунок приємного морського бризу і низької вологості повітря. Тому для збільшення конкурентоспроможності тур продукту африканські підприємства надають необхідну інформацію своїм споживачам.

4. Надання пільг при замовленні продукту є одним із критеріїв стимулювання попиту на продукт. Замовлення туристом тур послуги за три місяці, або більший термін, надає йому знижку при сплаті тур послуги; у кожного оператора діє своя система знижок, що дозволяє збільшити плановий попит туристів.

5. Інформація про додаткові послуги, екскурсії та власне їх вартість, оскільки приїхавши в країну, турист може не мати достатньо коштів, щоб придбати тур послугу. Таку інформацію можна розглянути на прикладі пропозицій декількох послуг туроператора Tez Tour. Існує можливість замовлення індивідуального туру.

Таблиця 2 Екскурсійна програма компанії «Tez Tour»

Екскурсія	День неділі	Час	Вартість	Опис
Гора Моїсея Монастир Св.Катерини	Понеділок,Вівторок,Середа, Неділя	22:30- 12:00	40\$	Сходження на святу гору, зустріч світанку, коли за переказами відбувається відпущення гріхів. Відвідини стародавнього монастиря.
Гранд Сафарі	Понеділок,Вівторок, Четверг, Субота	04:30- 17:00	65\$	Дивовижна подорож на джипах по всьому півострову Синайському (каньйон, монастир Св. Катерини). Обід
Каїр 1 день	Кожен день	01.00-	70\$	Відомі піраміди і величний Сфінкс.

(автобус)		24.00		Каїрський музей, де зберігається більше 120 тис. експонатів, залу Тутанхамона. Обід.
Дайвінг з катеру	Кожен день	07.30–17.00	50\$ одне занурення	Навіть не маючи досвіду і уявлення про акваланг, ви можете зануритися на глибину 10 метрів, за руку з російськомовним інструктором

Водночас українські виробники тур продукту недостатньо пропонують та просувають свою продукцію споживачам африканських країн, для яких історія, культура, етнографія є також екзотикою.

Зокрема, треба звернути увагу на Кримський півострів – тепле море, величезні гори, вкриті лісами та виноградниками. Кожне місто зі своєю долею, гідною залишитися в пам'яті на віки. Цінова політика санаторіїв, пансіонатів, готелей відповідно до рівня надання послуг змінюється від 100грн.- 10550 грн. за добу за номер.

На Кримському півострові широка екскурсійна програма: ЯЛТА-ПБК (86 гривень): (Никитський Ботанічний сад, Набережна Ялти, замок «Ластівчине Гніздо», Воронцовський палац); Кара-даг Коктебель (105 гривень): (дім-музей М. Волошина, морська прогулянка по Кара-дагу, дельфінарій); Бахчисарай (72 грн. з дегустацією): (Ханський Палац, Успенський монастир); Ай-петрі (73 гривни): (Великий Каньйон Криму г. Ай-Петри, Велика канатна дорога, Фороська церква, Інкерманський монастир).

Також треба звернути увагу на гірнолижний курорт в Карпатах, снігові гори, катання на лижах, святкування новорічних свят – є дуже привабливим тур продуктом для громадян Африки. Карпати багаті різноманітним лікувальним курортів, наприклад, Трускавець – найбільш привабливий бальнеологічний курорт України, який пропонує своїм гостям санаторії та готелі європейського рівня, в медичних центрах якого новітні технології вітчизняної курортології та фізіотерапії, ефективно поєднуються з найкращими світовими досягненнями медицини. Також доцільно було б відвідати культурні цінності міст з їх привабливою для туристів історією, на які багата Україна.

Таким чином, можна зробити висновок, що асоціації туризму України доцільно було б здійснити ресурсну, матеріально-технічну підготовку українських виробників туристичного продукту до співробітництва з країнами Африки.

Перелік посилань

1.Каталог Кария-Тур «Єгипет» 2007/2008

2.www.testour.com.ua